

EUREQUA: La qualité environnementale évaluée par les habitants

Isabelle Berry-Chikhaoui, ART-Dév, Université Montpellier 3

Isabelle Richard, Bureau de recherche, Environnons, Paris

Haouès-Jouve S., Dorier E., Chouillou D., Hoomaert S., Marry S., Amossé A., Flamand A., Lévy J.-P., Challéat S., Marchandise S., Rouquier D., Rouyer A.



QUESTIONS DE RECHERCHE ET HYPOTHÈSES

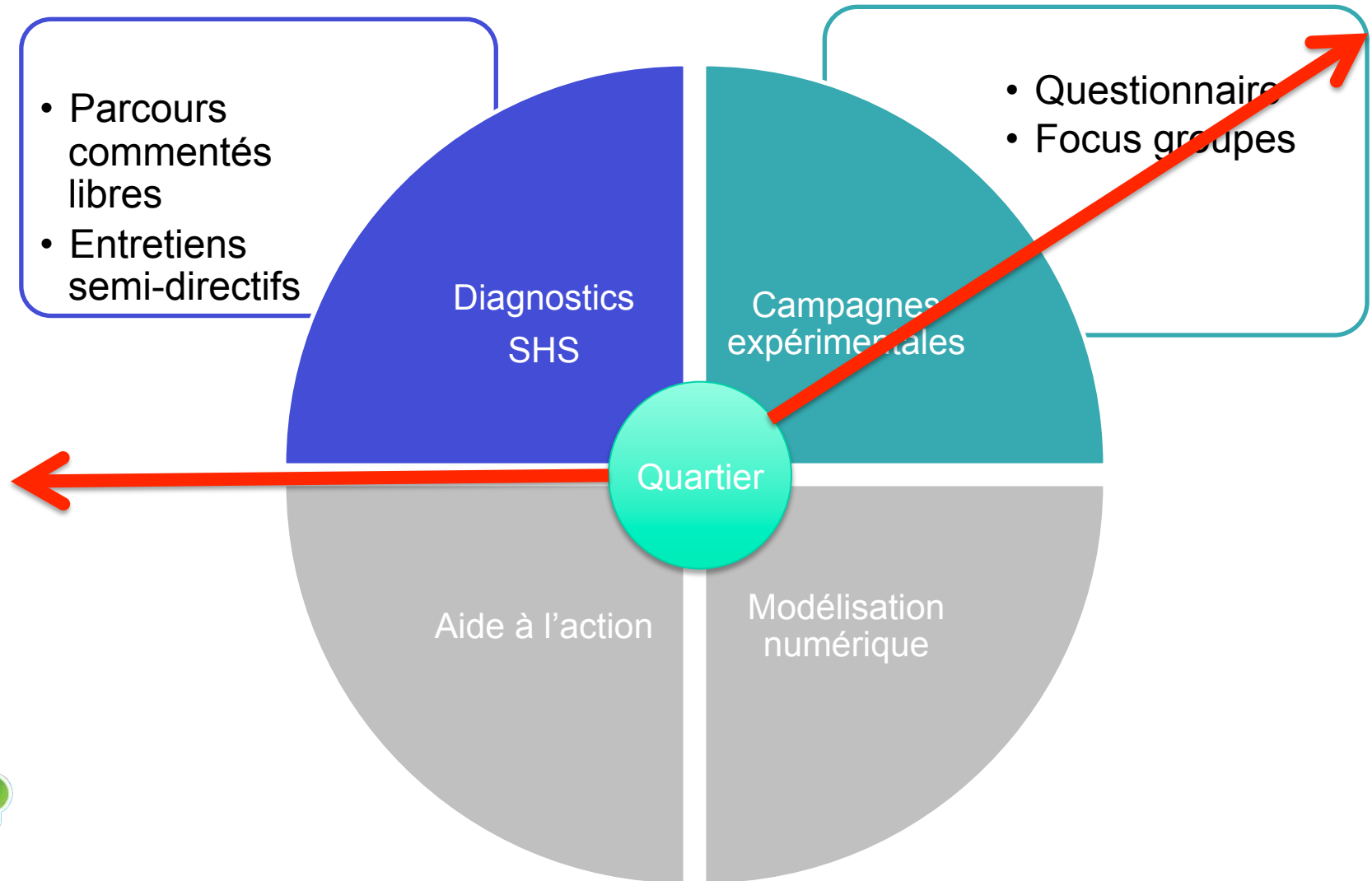


- ❑ **La qualité environnementale n'est pas un attribut objectif inhérent à l'environnement**
 - Elle résulte de valeurs objectives et subjectives
 - Elle s'inscrit dans le vécu et les expériences individuelles et collectives
 - Elle est une valeur située au cœur de la relation multidimensionnelle des citoyens à leurs espaces de vies

- ❑ **Hypothèse générale d'une construction de sens multiples autour de la qualité environnementale**



Où se situe-t-on dans le dispositif EUREQUA ?



La «pré-enquête» : parcours commenté libre et entretien

1	Définition du parcours et questions de cadrage	20 min
2	Parcours commenté	40 min-1h
3	Entretien post-parcours commenté	30-40 min

1 Une consigne ouverte pour définir le parcours : «Pouvez-vous nous proposer un itinéraire qui montre les différentes facettes de votre quartier, qu'elles soient positives ou négatives ?

2 Le parcours commenté



« On jouait à la pétanque ici, maintenant c'est du bitume »

3 L'entretien post-parcours

Retour sur l'itinéraire

Trajectoire résidentielle

Perception du cadre de vie

Les pratiques

Quartier idéal – Quartier invivable

Jeux des 5 mots sur la QE

Votre quartier/un quartier/une ville

Pouvez-vous nous donner 5 mots ou expressions qui vous viennent spontanément à l'esprit lorsque l'on parle de « qualité environnementale » de **votre quartier/un quartier/une ville ?**



Le parcours commenté instrumenté et les lieux expertisés

T1
Place André Mathieu

T6
Papus



T5
Route
de Seysses



T2
Rond-point
Tabar

T4
Tours de
Seysses



T3
Bordelongue



Structuration du questionnaire

Arrêt N° 1

- Pouvez-vous donner 5 mots qui décrivent au mieux selon vous cet endroit ? Indiquez pour chacun des mots s'il est plutôt positif ou négatif. C'est un endroit que vous fréquentez ?
- Confort climatique
- Qualité de l'air
- Confort sonore
- Appréciation du lieu
- Evaluation du lieu

Arrêt n°2, n°3, n°4, etc.

Idem

Arrêt N°1 : Place André Mathieu

QUALITE DE L'AIR

• Que pensez-vous de la qualité de l'air à cet endroit ?

Très mauvaise Plutôt mauvaise Plutôt bonne Très bonne

• Sur quoi repose votre évaluation ?

Odeur Trafic Paysage Difficulté respiratoire Autres.....

• Précisez vos réponses :

.....

.....

.....

- Maintenant que tous les points d'arrêt sont renseignés pouvez-vous nous dire : Quel est l'endroit du parcours que vous avez préféré ? ...



PRINCIPAUX RESULTATS SHS



I - Une expertise différenciée des composantes physiques de la qualité environnementale

II - L'expertise des lieux : regards croisés habitants et extérieurs

III – La qualité environnementale enchâssée dans l'espace vécu

IV – Des attitudes différenciées face à la qualité environnementale



Partie I

Une expertise fine et différenciée des composantes physiques de la qualité environnementale



Une très forte sensibilité au bruit



« C'est surtout le rapport à la rocade. J'habitais derrière au quatrième étage et j'allais devenir fou » (Tabar, Toulouse)

« ici c'est sympa parce que c'est calme, ya pas trop de voitures, pas trop de gens » (Paris)



« Le périph, c'est vraiment un problème pour le bruit mais aussi pour le trafic sur la porte de Bagnolet qui est régulièrement encombrée » (Paris)



Expertiser les niveaux de bruit

□ Variation du niveau de bruit et micro-expositions

- Distance à la source
- Morphologie et configuration du bâti
- Isolation des logements

« (...) moi je suis sensible au niveau sonore dès qu'on arrive sur le boulevard Davout, pour moi c'est les voitures » (bv Davout, Paris)

➤ (...) et voilà ! on entend une moto, c'est récurrent à l'intérieur de la cité c'est vrai que ça résonne et c'est insistant », (cité Python, Paris)

« On subit pas le périph comme ceux qui sont à côté mais on entend beaucoup de bruit quand même, c'est très mal insonorisé » (cité Python, Paris)

□ Hiérarchisation des nuisances sonores

- Modes de transport
- Bruit en continu et impulsions sonores

« Le pire c'est quand c'est un bruit perpétuel » (Marseille)

« Ce qui peut me gêner de façon permanente c'est le bruit du périph, c'est un bruit de fond permanent ; la nuisance c'est aussi le bruit des motos en bas, ça c'est pire que le périph » (Paris)



La pollution de l'air au prisme du visuel et de l'olfactif

❑ Evaluation de manière souvent déductive

- Observation de l'intensité du trafic
- Odeurs
- Dépôts de poussières noires
- Rapport à la santé

« Je (ne) sens plus les odeurs mais c'est vrai que quand je rentre de vacances je sens la pollution » (Paris)

« Là c'est un peu à l'abri quoi. Mais nous on n'a pas le choix quoi. Et on ne réfléchit pas non plus à ce problème de l'air et tout ça quoi. A un moment donné quand il y avait l'usine oui, **parce qu'elle lâche des trucs, les odeurs je vous dis ça vous réveille !** (Bordelongue, Toulouse)

« Le boulevard, ça fait de la pollution, de la saleté, c'est presque visible à l'œil nu » (HLM, Marseille)

« la pollution elle est ici déjà, on la subie, j'ai jamais été autant malade qu'ici ; la pollution on la sens parce qu'on a du mal à respirer mais ya pas d'odeurs (Paris)

« La pollution elle est visible et elle est nuisible aussi » (Paris)



☐ Climat et la nature en ville

- Effet des saisons sur la nature (faune et flore) et les ambiances

☐ Climat et vie urbaine

- Chaleur/gaz d'échappement
- Chaleur/environnement minéral
- Avoir chaud ou entendre le trafic routier
- Entendre le bruit ou être gêné par le vent
- Effet du vent sur la pollution (atténuation)

Forme urbaine et couloir de vent



- « *La sociabilité se retrouve plus au printemps car les gens sont dans les jardins* » (Paris, La Campagne)
- « *Le bruit du périph, des motos, c'est plus gênant l'été (...) c'est surtout ennuyeux l'été quand on ouvre les fenêtres* » (Paris)
- « *Ils ont refait les vitres, on entend moins, quand c'est fermé on entend moins de bruit, sauf on a des problèmes bon, des problèmes un peu embêtant bon c'est pas grave mais c'est un peu embêtant quand il y a du vent* » (Toulouse)
- « *On est dans un couloir, entre la rocade tout ça, on n'est pas protégé, donc quand il y a du vent, pour rentrer chez vous ou sortir je ne vous dis pas !* » (Toulouse)
- « *De là haut, on entend beaucoup l'autoroute, quand il y a du mistral on n'entend que ça* » (Marseille)

L'effet compensatoire des éléments de nature

Micro et macro-aménités



Cité Python, Paris



De la verdure devant chez soi, cité Tabar, Toulouse

*La campagne à Paris,
« c'est calme et très
beau, dépaysant, on
ne se croirait pas à
Paris »*



*« même si j'entends
encore les voitures, le
fait de voir la verdure,
c'est mieux » (Paris)*

*« Je ne sais pas si c'est le fait
qu'on soit un peu en hauteur,
pour une cité HLM, on a un
cadre de vie assez idyllique je
trouve ». (HLM , Marseille, cité
Michelis)*



Partie II

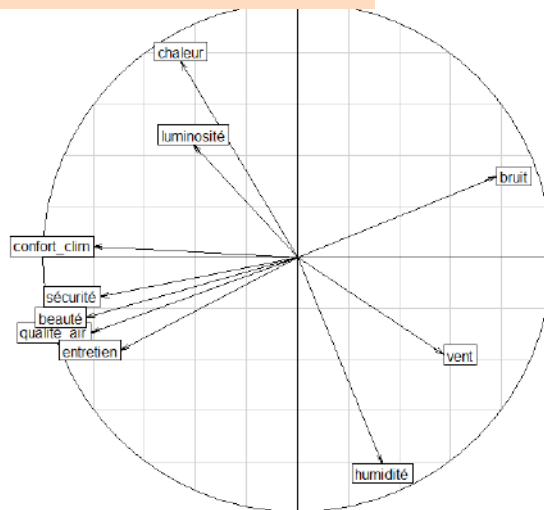
L'expertise des lieux : regards croisés habitants et extérieurs



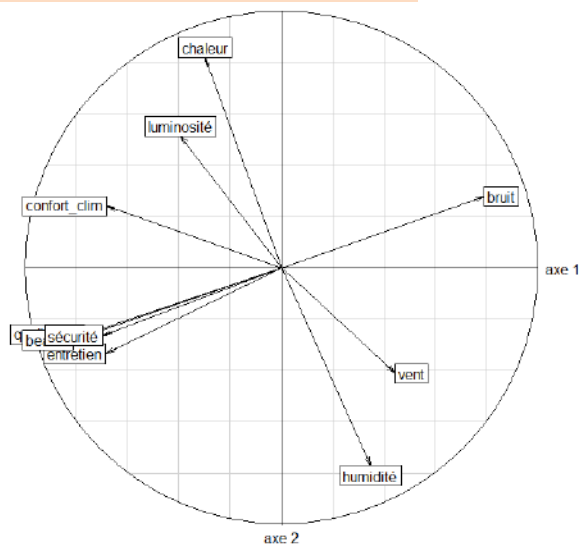
Discrimination des lieux par habitants et extérieurs ?

Confort climatique
Chaleur
Humidité
Vent
Luminosité
Qualité de l'air
Ambiance sonore
Entretien
Beauté
Sécurité

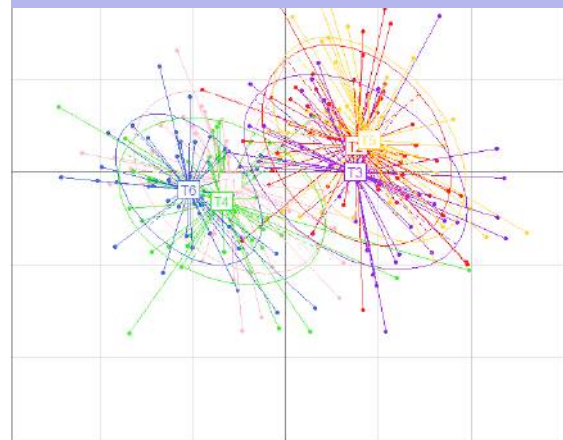
Critères de la typologie



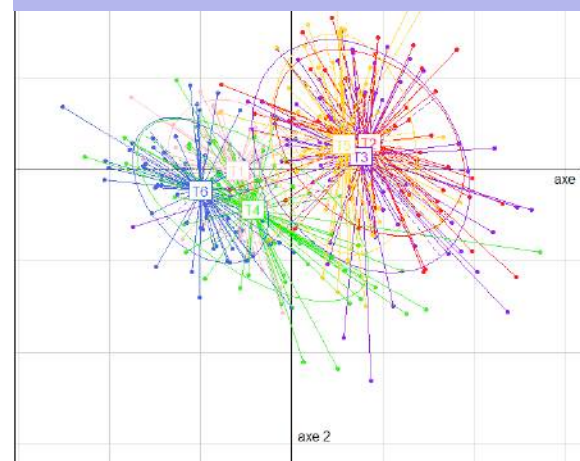
Critères de la typologie



Typologie de la perception des lieux par les habitants



Typologie de la perception des lieux par les extérieurs

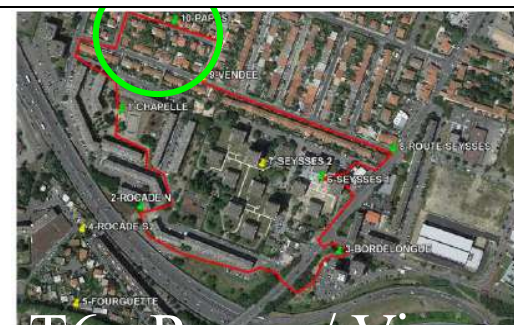


Exemple de lieux antagonistes du point de vue de la QE

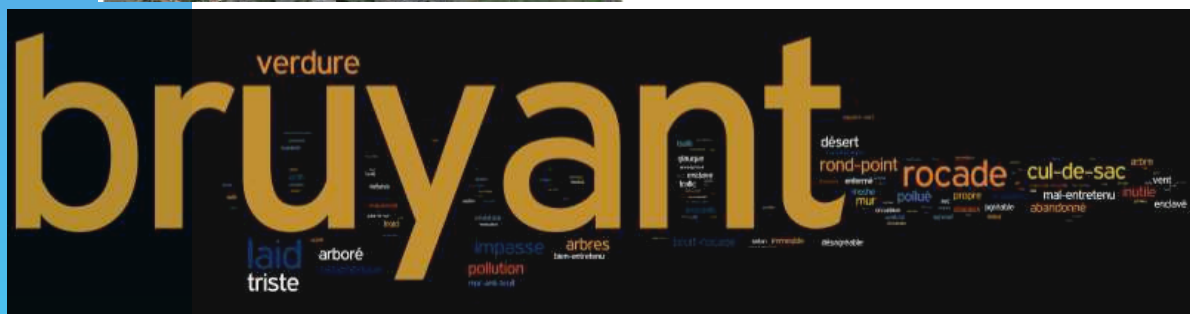
Pouvez-vous donner 5 mots qui décrivent au mieux selon vous cet endroit ?



T2 : rd pt Tabar

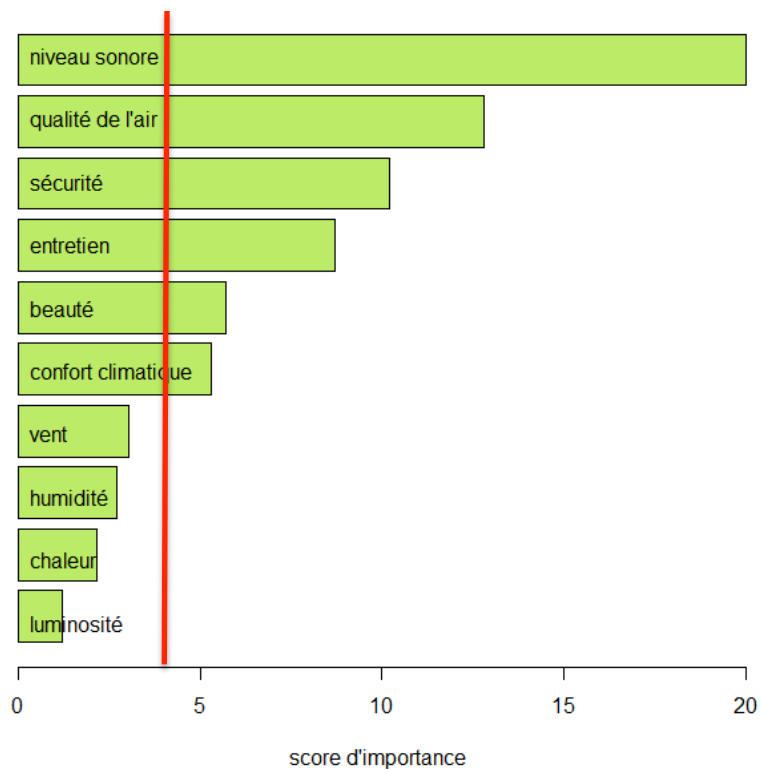


T6 : Papus / Vienne

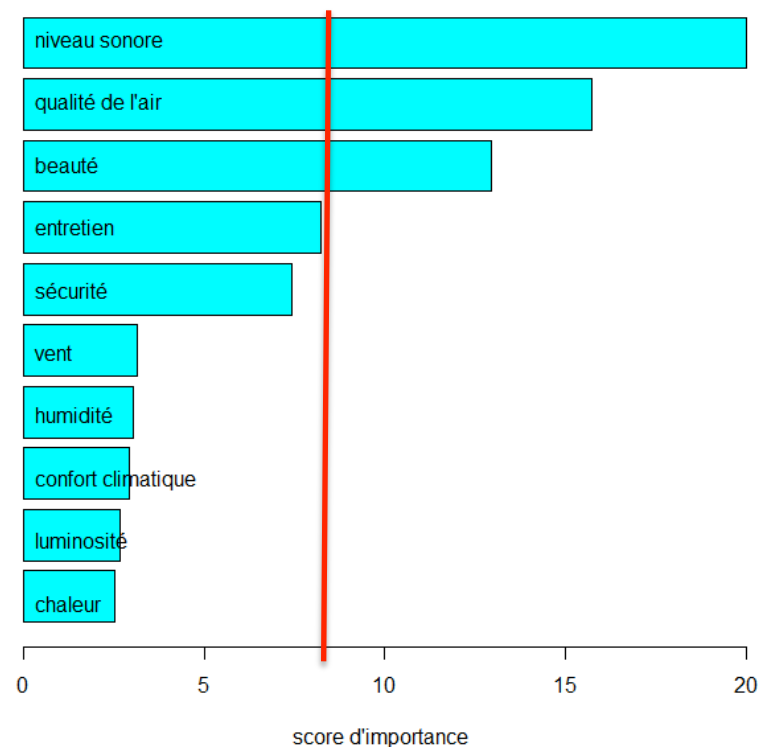


Hiérarchisation des critères de classification des lieux

Habitants



Extérieurs



PARTIE III

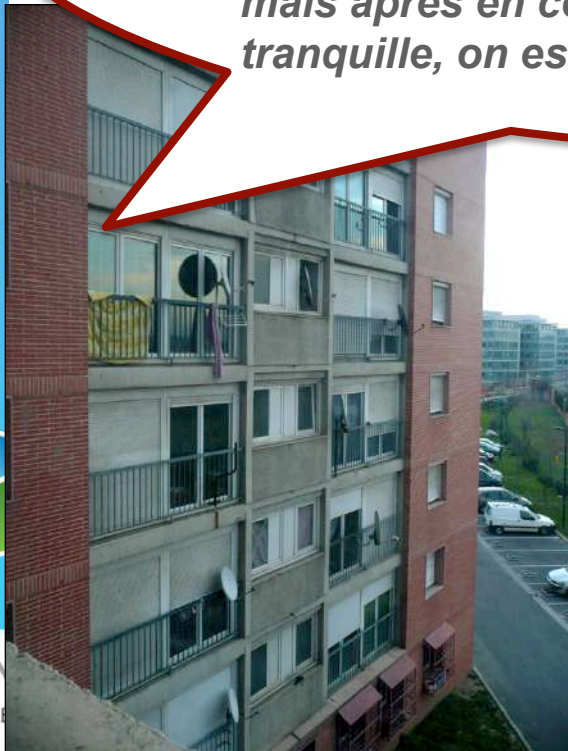
La qualité environnementale enchâssée dans l'espace vécu



Le prisme des rapports sociaux

□ L'effet compensatoire de rapports sociaux cordiaux

« (...) moi pour moi la Reynerie euh bon après c'est des 'on dit' c'est des, c'est des, c'est, c'est des peut-être des préjugés mais j pense qu'à un moment donné on a, on a certaines problématiques au niveau de Bordelongue qui ne sont pas bonnes la, les, les nuisances sonores euh on est en plein dans le couloir aérien euh on a la rocade juste là, mais après en contrepartie au niveau de la... on est tranquille, on est tranquille (...) » (Bordelongue, Toulouse)



Bordelongue, Toulouse



□ *La qualité environnementale comme motif de crispation entre habitants*

« Il y a de la végétation. C'est propre. Il y a des bancs, il y en a partout. Le soir c'est éclairé, c'est vraiment important. Il y a des poubelles. Regardez ! Tout le monde respecte (Tour de Seysses). A Bordelongue vous ne voyez pas ça ! Avant il y en avait (du respect). Après AZF, c'était fini. Les gens sont partis. Les appartements après sont restés vides. Et ils ont commencé à amener toute la merde de Bagatelle, la Reynerie, Bellefontaine. Et maintenant ils jettent les poubelles par la fenêtre. Ils se croient je ne sais où !... » (Toulouse)

L'odeur qui se dégage n'est pas vraiment bonne, ça sent la cigarette, le hashich » (Paris)

« le bruit des jeunes c'est le plus gros problème de la cité » (cité Python, Paris)

« ici jusqu'à la porte de Montreuil c'est ceux qui vendent par terre le samedi, dimanche et lundi, j'ai une amie qui dit que pour elle c'est de la nuisance »

- **«Les nuisances, c'est les autres »**
- *le bruit, les odeurs, ce sont ceux des voisins, des enfants, des « jeunes qui traînent »*



Des positions sociales en jeu

Crispations autour des
aménités environnementales

Protection vs revendication

Côté résidence fermée « Bon il y a eu quelques pb avec les jeunes qui passent à travers le grillage. On a rebouché le passage.

Les grands ils passent pour fumer leur truc, mais les petits quand ils passent, ils jettent des cailloux sur les fenêtres, ils cassent des trucs. C'est problématique. On essaie de discuter avec eux...ils s'en vont, ils reviennent. Des fois ça dégénère un peu, il y a des insultes...Ce n'est pas facile avec les jeunes »

Côté habitat social : « On dirait qu'il y a une tranche de la société qui vit là-bas, et il y a une tranche ici (...) si il n'y avait pas deux mondes, il y aurait pas de clôture ». (Toulouse)



Evaluation de la QE et différentiels d'aménagement

- ❑ Déficit d'aménagement
- ❑ Mal-aménagement
- ❑ Les nuisances environnementales dans les quartiers davantage aménagés et de standing supérieur



Délaissés
d'aménagement

« Dernière bonne nouvelle. Les enfants avaient un parc avec de jeux là-bas. Et ça a été démolit, ça a été cramé. Ils ont tout enlevé. Maintenant ils veulent y faire passer les voitures. Alors nous on se bat. On s'est battu. Dernière nouvelle, on va avoir une aire de jeux pour les enfants à partir de septembre prochain. On n'a pas pu les avoir avant, mais au mois de septembre c'est déjà pas mal. » (Toulouse)

« Vous savez pourquoi il est là ce banc ? Parce qu'ils ont oublié de l'enlever. »



Demande d'aménagement d'une aire de jeux le long de la rocade



Partie IV

Des attitudes différenciées face à la qualité environnementale



L'habitude et l'acceptation pragmatique ou résignée

« Le bruit est quasi permanent, donc on s'habitue » HLM, (Paris, Cité Python-Duvernois)

« La rocade, je ne l'entends plus » (Toulouse, HLM, Tabar)

« Une étude montre que c'est une des rues la plus polluée de Paris, mais quand on y est tout le temps on ne s'en rend plus compte »

« Ya des bruits mais bon faut bien des carrefours », Paris

« A l'intérieur (du logement) vous ne sentez rien ! Moi quand je me gare, je rentre chez moi, je ne sens plus le gazole. Mon fils aime cette odeur ! J'arrive et je rentre chez moi, ce n'est pas important. Il faut arrêter les voitures ? Les avions c'est pareil ? On ne voyage plus ? Hein ? » (Toulouse)

« La principale nuisance c'est le bruit mais vous connaissez des endroits à Paris où il n'y a pas de bruit ? On va pas arrêter les voitures de passer sur un bd »



L'occultation ou l'euphémisation



« Il paraît que c'est pas trop pollué... paraît-il » (copropriété, Toulouse, Tours de Seysses)

« Ici on est vraiment dans un endroit où c'est le bruit qui domine ; le bruit est quasi permanent, donc on s'habitue et on l'occulte. » (Toulouse)

« C'est assez dur à supporter les deux barres devant chez moi, j'essaie d'arrêter mon regard à la cime des arbres et d'appeler mon attention ailleurs » (Cité Python, Paris)

« Je regarde plutôt du côté de la nature et non du côté de l'avenue de la Valbarelle où c'est hyper pollué » (Pavillonnaire, Marseille, la Valbarelle).



La valorisation ou l'acceptation positive

« J'ai trouvé un certain équilibre ici. Entre le fait d'habiter à côté du travail, il y a un réseau social même si les gens ne s'en rendent pas compte, la possibilité des transports. On a deux lignes de bus ce qui n'est pas négligeable, dont une de nuit, jusqu'à une heure. Ils ne se rendent pas compte les gens. On a deux accès à la rocade » (HLM, Bordelongue).



Des habitants actifs jusqu'à l'engagement

- Quitter le quartier
- Se soustraire aux nuisances ponctuellement et partiellement
- Dénoncer les nuisances dans le cours de la vie sociale
- S'engager dans une lutte collective

« C'est les gens qui habitent par là qui sont contents de partir parce qu'il y a trop de bruit avec le périph derrière. Ils disent qu'il y a beaucoup de pollution sur les maisons, ils sont très contents de partir. Ça fait des années qu'on se bat pour changer, mais c'est dur ». HLM, (Paris, Cité Python-Duvernois)

« C'est vrai que sans doute à cause de la nuisance sonore souvent j'évite cette rue »

« (...) Pour ne pas être dérangée par le bruit je mets mon casque à musique »



Se créer un écran de végétation, bv Davout, Paris



Essai d'interprétation

- ❑ **Micro-exposition et micro-aménités (nuisances, aménités environnementales, aménagement)**

- ❑ **Rapports sociaux de voisinage et ancrages**

- ❑ **Trajectoire résidentielle**
 - Différentiel dans le temps et dans l'espace
 - Absence de choix résidentiel

- ❑ **Explication « classiste » : capitaux sociaux, politique et engagement**



Conclusion

- ❑ L'évaluation de la qualité environnementale n'est nullement autonome face à une évaluation plus globale du cadre de vie
- ❑ Le compromis résidentiel : pondération, consciemment ou non, des atouts et des inconvénients de la situation résidentielle au sein d'un environnement urbain large
- ❑ Dans ce compromis, la qualité environnementale n'est pas nécessairement prioritaire → Des décalages entre les conditions objectives et la gêne ou la satisfaction environnementale

